Algemene Voorwaarden

Fancy Day Design

Transparant geregeld, voor momenten die ertoe doen

Inhoud

Algemene Voorwaarden 1
Artikel 1 – Begrippen 3
Artikel 2 – Toepasselijkheid 4
Artikel 3 – Aanbod en offertes 4
Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst 5
Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst 6
Artikel 6 – Uitvoering van de diensten 6
Artikel 7 – Prijzen, betaling en borg 8
Artikel 8 – Annulering door Opdrachtgever 9
Artikel 9 – Verplichtingen van de Opdrachtgever 9
Artikel 10 – Toegankelijkheid van de locatie en bijkomende kosten 10
Artikel 11 – Gebruik van het gehuurde 11
Artikel 12 – Aanvullende diensten, wijzigingen en meerwerk 12
Artikel 13 – Levering en gebreken 12
Artikel 14 – Buitenopstellingen, weersomstandigheden en plan B 13
Aanvullende bepalingen per afgenomen dienst .....
Artikel 15 – Party- & eventstyling 14
Artikel 16 – Losse decoratieverhuur 14
Artikel 16a – Verhuurperiode bij losse decoratieverhuur 15
Artikel 17 – Ballonnen en ballondecoraties 16
Artikel 18 – Photobooth 16
Artikel 19 – Speeltoestellen en speelmaterialen (Bounce & Play) 18
Artikel 20 – (Kinder)entertainment 22
Artikel 21 – Intellectueel eigendom, logo's, reviews en media 23
Artikel 22 – Privacy 25
Artikel 23 – Klachten 25
Artikel 24 – Opschorting en ontbinding 25
Artikel 25 – Overmacht 26
Artikel 26 – Aansprakelijkheid 26
Artikel 27 – Toepasselijk recht 27
Slotwoord 27

Algemene voorwaarden Fancy Day Design

Fancy Day Design, gevestigd te Zwaanshoek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76735109, levert diensten op het gebied van party- & eventstyling, los decoratieverhuur, ballonnen en ballondecoraties, photobooth, Bounce & Play en (kinder)entertainment.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten.

Geen verborgen kosten of verrassingen achteraf: alle prijzen en afspraken zijn vooraf duidelijk

---

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Fancy Day Design:** de onderneming die diensten en/of producten aanbiedt.
2. **Opdrachtgever/Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten of producten van Fancy Day Design afneemt.
3. **Consument:** de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Fancy Day Design en Opdrachtgever betreffende het verrichten van diensten en/of het leveren of verhuren van zaken.
5. **Diensten:** alle door Fancy Day Design aangeboden werkzaamheden en activiteiten, waaronder:
    - party- & eventstyling op locatie;
    - los decoratieverhuur;
    - ballonverkoop en ballondecoraties (met en zonder helium);
    - photobooth verhuur en aanvullende opties;
    - verhuur, levering, opbouw en afbouw van Bounce & Play-materialen;
    - (kinder)entertainment en creatieve workshops.
6. **Gehuurde:** alle zaken die Fancy Day Design in gebruik geeft of verhuurt.
7. **Materialen:** alle materialen die Fancy Day Design levert of plaatst ten behoeve van styling, decoratie of entertainment.

8. **Bounce & Play-materialen:** speeltoestellen en speelmaterialen die Fancy Day Design onder Bounce & Play aanbiedt, zoals softplay, ballenbakken, springkastelen, inflatables en kleine glijbanen. Gewone artikelen uit de verhuurshop vallen hier niet onder.
9. **Productspecifieke instructies:** de gebruiks- en veiligheidsregels die voor een bepaald Bounce & Play-materiaal gelden en digitaal, schriftelijk en/of bij het product worden verstrekt.
10. **Toezichthouder:** een door Opdrachtgever aangewezen, nuchtere volwassene van minimaal 18 jaar die tijdens het gebruik continu toezicht houdt en direct kan ingrijpen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke Overeenkomst tussen Fancy Day Design en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
6. In het geval Fancy Day Design niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen

Artikel 3 – Aanbod en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Fancy Day Design is slechts aan een aanbod gebonden indien dit binnen 7 dagen schriftelijk wordt bevestigd door Opdrachtgever.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of uitingen binden Fancy Day Design niet.
4. Fancy Day Design kan opdrachten of reserveringen weigeren indien daar een gegronde reden voor bestaat.

5. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de diensten en het gehuurde, inclusief prijzen, zodat de Opdrachtgever een weloverwogen keuze kan maken.
6. Kennelijke fouten of vergissingen binden Fancy Day Design niet.
7. Afbeeldingen en specificaties zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Ook is er geen garantie dat kleuren exact overeenkomen met de kleuren van het Gehuurde.
8. Oplevertijden in het aanbod van Fancy Day Design zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard door betaling van het volledige factuurbedrag of de overeengekomen aanbetaling.
2. Zolang betaling uitblijft, kan Fancy Day Design de gereserveerde datum of opdracht vrijgeven en is zij niet verplicht de Diensten uit te voeren.
3. Elke Overeenkomst die met Fancy Day Design wordt aangegaan, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Fancy Day Design is verbonden.

Herroepingsrecht

4. Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B) hebben geen herroepingsrecht.
5. Consumenten hebben het recht een overeenkomst die op afstand tot stand komt binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst.
6. Het herroepingsrecht van consumenten is uitgesloten in de volgende gevallen:
   a. de overeenkomst betreft vrijetijdsbesteding met een vaste datum of periode (zoals evenementen, feesten of stylingopdrachten op een afgesproken datum);
   b. er is sprake van maatwerk of gepersonaliseerde producten of decoraties die speciaal voor de Consument zijn samengesteld en niet kunnen worden hergebruikt;
   c. de Consument heeft uitdrukkelijk verzocht om met de uitvoering van de

Diensten te beginnen binnen de herroepingstermijn en de Diensten zijn volledig uitgevoerd.

7. Indien de Consument verzoekt om te beginnen met de uitvoering binnen de herroepingstermijn, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht volledig.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk wordt aangegaan, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
9. Ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Fancy Day Design op dat moment reeds Diensten heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever is in dat geval de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt voor de periode zoals aangegeven in offerte en/of factuur.
2. De Overeenkomst eindigt na uitvoering van de Diensten en na volledige retournering van gehuurde materialen.
3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en na ingebrekestelling niet herstelt.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Fancy Day Design ten tijde van de ontbinding reeds Diensten heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Zowel Opdrachtgever als Fancy Day Design kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Fancy Day Design nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 – Uitvoering van de diensten

1. Fancy Day Design verricht haar Diensten als inspanningsverplichting en zal zich inspannen om het afgesproken resultaat zo goed mogelijk te realiseren.

2. Fancy Day Design kan derden inschakelen bij de uitvoering van de Diensten.
3. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Fancy Day Design niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere Diensten opleveren voor Fancy Day Design, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. De uitvoering is mede gebaseerd op informatie van Opdrachtgever; Opdrachtgever staat in voor juistheid en volledigheid daarvan.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie tijdens het intakegesprek. Partijen zullen in samenspraak, met inbreng van Fancy Day Design tot een plan van aanpak/planning komen. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Fancy Day Design aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Fancy Day Design heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
7. Wijzigingen in informatie of omstandigheden kunnen gevolgen hebben voor planning en kosten; deze extra kosten worden doorberekend.
8. Voor party- & eventstyling en leveringen door Fancy Day Design is opbouw- en stylingtijd noodzakelijk. De locatie moet op afgesproken tijd toegankelijk en gereed zijn.
9. Indien opbouwtijd ontbreekt of wordt beperkt door locatie of Opdrachtgever, is Fancy Day Design niet aansprakelijk als styling niet volledig kan worden uitgevoerd.
10. Afbouw vindt plaats op afgesproken tijdstip. Fancy Day Design moet onbelemmerd kunnen afbouwen en inladen; wachttijden en extra kosten komen dan voor rekening van Opdrachtgever.
11. In geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Fancy Day Design, zoals ziekte of ongeval, waardoor de Diensten niet of niet volledig kunnen worden uitgevoerd, zal Fancy Day Design zich inspannen om een gelijkwaardige vervanger of oplossing te organiseren.
12. Als uitvoering ondanks deze inspanningen redelijkerwijs niet mogelijk is, worden de reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde deel van de

Diensten terugbetaald. Fancy Day Design is in dat geval niet aansprakelijk voor verdere (gevolg)schade.

13. Indien bepaalde materialen of decoraties door defect of onvoorziene onbeschikbaarheid niet geleverd kunnen worden, is Fancy Day Design gerechtigd deze te vervangen door gelijkwaardige materialen. Indien vervanging niet mogelijk is, wordt het betreffende deel van de factuur niet in rekening gebracht of gerestitueerd.

Artikel 7 – Prijzen, betaling en borg

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt binnen de op de factuur vermelde termijn.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is vanaf het moment van verzuim de wettelijke rente of, indien van toepassing, de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend berekend volgens de wettelijke regels. Een Consument ontvangt daarvoor eerst een kosteloze betalingsherinnering met een betalingstermijn van veertien dagen.
5. Fancy Day Design kan een borgsom verlangen.
6. Schade, vermissing, vervuiling of extra kosten kunnen met de borg worden verrekend.
7. Indien schade of kosten hoger zijn dan de borgsom, wordt het meerdere nagefactureerd.
8. Opdrachtgever dient bij opdrachten anders dan losse huur van items die door Opdrachtgever worden opgehaald, de aanbetaling te betalen voordat Fancy Day Design met de uitvoering begint. Het restant dient uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum te zijn voldaan.
9. Voor losse decoratieverhuur dient het volledige factuurbedrag binnen 48 uur na bevestiging te zijn voldaan. Bij uitblijven van tijdige betaling heeft Fancy Day Design het recht de reservering vrij te geven.
10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gehuurde materialen te reinigen met agressieve schoonmaakmiddelen, oplosmiddelen, chloorhoudende producten, stoomreinigers of andere middelen die schade kunnen veroorzaken. Schade als gevolg hiervan wordt volledig aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 8 – Annulering door Opdrachtgever

- Meer dan 31 dagen voor datum: 25% verschuldigd
- 30 t/m 8 dagen voor datum: 50% verschuldigd
- 7 dagen t/m 49 uur voor datum: 75% verschuldigd
- < 49 uur voor datum: 100% verschuldigd

Reeds gemaakte kosten (inclusief bestede tijd) en maatwerk worden altijd volledig in rekening gebracht.

Annulering dient schriftelijk te gebeuren per e-mail op info@fancydaydesign.nl en tevens telefonisch indien binnen 49 uur.

Relatie tussen herroepingsrecht en annuleringsregeling

Voor zover Opdrachtgever als Consument een wettelijk herroepingsrecht toekomt, prevaleert dit boven de annuleringsregeling in dit artikel.
Het herroepingsrecht is echter uitgesloten bij diensten die plaatsvinden op een specifieke datum of periode, bij maatwerkproducten en bij verhuuritems die voor een specifieke datum zijn gereserveerd.
In gevallen waarin het herroepingsrecht niet van toepassing is of is komen te vervallen, geldt de annuleringsregeling onverkort.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

Opdrachtgever:

1. Verstrekt alle benodigde informatie tijdig en juist;
2. Zorgt voor geschikte en veilige locatie en naleving van regels en vergunningen;
3. Zorgt ervoor dat gasten, gebruikers, eigen personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde personen de gemaakte afspraken en toepasselijke veiligheidsinstructies naleven;
4. Is aansprakelijk voor schade aan, verlies of vermissing van het Gehuurde veroorzaakt door Opdrachtgever, diens gasten, gebruikers, personeel, leveranciers en andere personen die door of namens Opdrachtgever tot de locatie, het Gehuurde of de opstelling zijn toegelaten. Dit geldt ook wanneer een toegelaten persoon het Gehuurde zonder afzonderlijke toestemming gebruikt. Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor schade, verlies of vermissing door onbevoegde personen, voor zover Opdrachtgever onvoldoende toezicht heeft gehouden of onvoldoende passende maatregelen heeft genomen om onbevoegde toegang, gebruik, diefstal of

vandalisme te voorkomen. Dit geldt niet voor zover de schade het gevolg is van een gebrek van het Gehuurde of een toerekenbare tekortkoming van Fancy Day Design;

5. Zorgt voor veilige omgeving bij (kinder)entertainment en volgt veiligheidsinstructies op.
6. Zorgt dat ingeschakelde derden hun Diensten en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Fancy Day Design geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Diensten
7. Fancy Day Design is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Fancy Day Design verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Fancy Day Design voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
8. Indien de levering en/of productie van gepersonaliseerde items overeengekomen zijn, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanleveren van de content, alsmede voor de eindcontrole van de gepersonaliseerde items. Indien na de controle van Opdrachtgever enige fouten in de gepersonaliseerde items geconstateerd worden, zijn de herstelkosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever. Alleen voor de items waarbij dit expliciet schriftelijk is aangegeven aan Opdrachtgever wordt Opdrachtgever na voldoening van de factuur eigenaar van de gepersonaliseerde items.
9. Indien door het niet, niet tijdig of onjuist verstrekken van informatie door Opdrachtgever schade ontstaat of extra kosten moeten worden gemaakt, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Fancy Day Design voor aanspraken van derden die hiermee verband houden.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen en toestemmingen voor het evenement of de locatie en vrijwaart Fancy Day Design voor aanspraken van derden of autoriteiten die voortvloeien uit het ontbreken daarvan.

Artikel 10 – Toegankelijkheid van de locatie en bijkomende kosten

1. Opdrachtgever informeert Fancy Day Design vooraf over laad- en losmogelijkheden, etages, trappen, liften, loopafstanden en restricties.
2. Afwijkingen van verstrekte informatie geven recht op aanvullende kosten voor meeruren, wachttijd, hulpmiddelen of extra personeel.

3. Parkeerkosten, vergunningen of toegangskosten zijn voor Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de vooraf afgesproken en goed werkende stroomaansluitingen op de locatie beschikbaar en bereikbaar zijn. Extra kosten of beperkingen door ontbrekende of niet-werkende aansluitingen komen voor rekening van Opdrachtgever, behalve voor zover Fancy Day Design deze heeft veroorzaakt.
5. Meerprijzen kunnen worden verrekend met borg of apart worden gefactureerd.

Artikel 11 – Gebruik van het gehuurde

1. Het Gehuurde blijft eigendom van Fancy Day Design.
2. Opdrachtgever gebruikt het Gehuurde zorgvuldig, overeenkomstig de bestemming en volgens de verstrekte instructies.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag Opdrachtgever het Gehuurde niet wijzigen, verven, beplakken, verplaatsen, uitlenen of doorverhuren.
4. Opdrachtgever is gedurende de huur- of gebruiksperiode verantwoordelijk voor schade aan, verlies, diefstal of vermissing van het Gehuurde, waaronder schade veroorzaakt door personen voor wie Opdrachtgever op grond van artikel 9 verantwoordelijk is.
5. Schade die bij retournering of ophaling wordt vastgesteld, wordt vermoed gedurende de huur- of gebruiksperiode te zijn ontstaan en voor rekening van Opdrachtgever te komen. Opdrachtgever kan dit vermoeden weerleggen door aan te tonen dat de schade reeds bij aflevering aanwezig was, voortvloeit uit een gebrek van het Gehuurde of een toerekenbare tekortkoming van Fancy Day Design, dan wel is ontstaan ondanks volledige naleving van de overeengekomen gebruiks-, toezicht-, zorg- en beveiligingsverplichtingen en niet is veroorzaakt door een persoon voor wie Opdrachtgever verantwoordelijk is.
6. Onder normale slijtage vallen uitsluitend oppervlakkige gebruikssporen die ondanks zorgvuldig gebruik volgens de instructies onvermijdelijk zijn en die de werking, veiligheid, uitstraling en verdere verhuurbaarheid van het Gehuurde niet verminderen.
7. Het Gehuurde wordt schoon en droog geretourneerd; anders kunnen schoonmaakkosten worden berekend. Tafelkleden worden uitgeklopt en zonder etensresten ingeleverd. Deze worden standaard door Fancy Day Design gewassen tegen het vooraf geldende tarief. Indien vlekken ook na speciale behandeling niet kunnen worden verwijderd, kunnen aanvullende

kosten worden berekend. Voor Bounce & Play-materialen geldt de afwijkende schoonmaakregeling van artikel 19.

8. Opdrachtgever neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming van schade door onder meer vorst, neerslag, storm, kortsluiting, brand of lekkage. Voor buitenopstellingen, weersomstandigheden en een plan B geldt artikel 14.
9. Elke schade en ieder verlies met betrekking tot het Gehuurde wordt onverwijld en uiterlijk binnen 2 uur na ontdekking aan Fancy Day Design gemeld.
10. Opdrachtgever verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen reparaties of aanpassingen en volgt de redelijke aanwijzingen van Fancy Day Design over beperking, vastlegging en herstel van de schade.
11. Het ontbreken van een verzekering of het niet uitkeren door een verzekeraar beperkt de aansprakelijkheid van Opdrachtgever niet voor zover deze op grond van de Overeenkomst of de wet bestaat.

Artikel 12 – Aanvullende diensten, wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanpassing van de werkzaamheden noodzakelijk is, of indien Opdrachtgever aanvullende Diensten wenst, zullen deze als meerwerk worden aangemerkt. Opdrachtgever is gehouden de hieruit voortvloeiende meerkosten te vergoeden tegen het op dat moment geldende tarief.
2. Fancy Day Design is niet verplicht om een verzoek tot aanvullende Diensten te honoreren en kan verlangen dat hiervoor een separate Overeenkomst wordt gesloten of dat Opdrachtgever wordt doorverwezen naar een derde partij.
3. Indien vooraf een vaste prijs is overeengekomen, zal Fancy Day Design Opdrachtgever tijdig informeren over eventuele bijkomende kosten of financiële consequenties van meerwerk.
4. Indien de vaste prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, is Fancy Day Design gerechtigd de prijs aan te passen. De hiermee gemoeide kosten kunnen na overleg met Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 – Levering en gebreken

1. Opdrachtgever controleert geleverde materialen direct.

2. Zichtbare gebreken worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 2 uur gemeld.
3. Niet-zichtbare gebreken worden direct na ontdekking gemeld.
4. Fancy Day Design tracht gebreken zo mogelijk te herstellen of vervanging te bieden.
5. Fancy Day Design levert het Gehuurde in de staat die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten. De wettelijke rechten van Opdrachtgever bij een gebrek blijven van toepassing.

Artikel 14 – Buitenopstellingen, weersomstandigheden en plan B

1. Buitenplaatsing is alleen mogelijk wanneer Fancy Day Design daarmee vooraf instemt en de materialen, de locatie en de verwachte weersomstandigheden daarvoor geschikt zijn.
2. Onder ongeschikte weersomstandigheden vallen onder meer regen, wind of windstoten, hagel, sneeuw, onweer, hitte, vorst en wateroverlast, voor zover deze de plaatsing, werking of veiligheid van de materialen kunnen beïnvloeden.
3. Opdrachtgever zorgt vooraf voor een uitvoerbaar plan B. Een plan B is een vooraf beschikbare, overdekte en voldoende weersbestendige uitwijklocatie waar de overeengekomen materialen veilig kunnen worden geplaatst en gebruikt. De locatie beschikt over voldoende ruimte, vrije hoogte, bereikbaarheid, een geschikte ondergrond en, indien nodig, stroomvoorziening.
4. Een tent geldt alleen als geschikt plan B wanneer deze voor de betreffende materialen en weersomstandigheden geschikt is en Fancy Day Design dit vooraf heeft bevestigd. Indien slechts een deel van de materialen op de uitwijklocatie past, meldt Opdrachtgever dit vooraf en spreken partijen af welke onderdelen wel en niet kunnen worden geplaatst.
5. Bij een ongunstige weersverwachting of een onveilige situatie bepaalt Fancy Day Design of plaatsing of voortzetting verantwoord is. Fancy Day Design mag de opstelling aanpassen, plaatsing weigeren, het gebruik laten stoppen of materialen voortijdig afbouwen.
6. Indien plaatsing of gebruik door weersomstandigheden of door het ontbreken van een geschikt plan B niet mogelijk is, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Alleen wanneer dit vooraf schriftelijk is afgesproken, kan Fancy Day Design een andere beschikbare datum of gedeeltelijke terugbetaling aanbieden, waarbij reeds gemaakte kosten worden verrekend.

7. Door Fancy Day Design geplaatste materialen mogen niet zonder toestemming worden verplaatst. Bij losse verhuur waarbij Opdrachtgever het Gehuurde zelf heeft opgehaald, zorgt Opdrachtgever zelf tijdig voor veiligstelling volgens de verstrekte instructies.

Aanvullende bepalingen per afgenomen dienst

De artikelen in dit onderdeel zijn uitsluitend van toepassing wanneer de daarin genoemde dienst of productcategorie onderdeel is van de Overeenkomst.

Artikel 15 – Party- & eventstyling

1. Fancy Day Design voert op- en afbouw professioneel en met zorg uit.
2. Minimale gebruikssporen die onvermijdelijk zijn bij normaal werk, vallen niet onder aansprakelijkheid.
3. Indien zich onverhoopt schade voordoet die verder gaat dan normale gebruikssporen, zal Fancy Day Design dit samen met Opdrachtgever in alle redelijkheid beoordelen en zoeken naar een passende oplossing.
4. Door Fancy Day Design geplaatste decoratie mag niet zonder toestemming worden verplaatst.

Artikel 16 – Losse decoratieverhuur

Dit artikel geldt voor losse decoratieverhuur en niet voor Bounce & Play-materialen. Voor Bounce & Play-materialen geldt artikel 19.

1. Afhalen vindt plaats op het magazijnadres van Fancy Day Design, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het Gehuurde vanaf het moment van afhalen tot het moment van volledige retournering, inclusief transport door of namens Opdrachtgever.

3. Te late inlevering leidt tot aanvullende huurkosten per dag of dagdeel en kan bovendien leiden tot aansprakelijkheid voor gevolgschade bij opvolgende huurders en opdrachten.

4. Opdrachtgever zorgt zelf voor stabiele en veilige plaatsing en montage van het Gehuurde. Eventuele gewichten, ballast of verankering kunnen, indien beschikbaar, bijkomend worden gehuurd.

5. Fancy Day Design kan voor losse verhuur een borgsom verlangen. De hoogte van de borg wordt vooraf gecommuniceerd. Verrekening van schade, vermissing, vervuiling, te late inlevering of meerkosten kan

plaatsvinden met de borg; dit laat het recht op aanvullende schadevergoeding onverlet.

6. Bij uitgifte wordt het Gehuurde gecontroleerd en in goede staat meegegeven. Opdrachtgever wordt geacht het Gehuurde in goede staat en volledig te hebben ontvangen, tenzij bij afgifte direct anders is gemeld.

Legitimatie bij afhaal

7. Bij het afhalen van het Gehuurde kan Fancy Day Design de Opdrachtgever verzoeken zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs ter verificatie van identiteit en ter voorkoming van misbruik en verduistering van het Gehuurde.

8. Fancy Day Design maakt geen kopie van identiteitsbewijzen, tenzij dit strikt noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie of verhaal van schade. In dat geval worden uitsluitend strikt noodzakelijke gegevens bewaard en niet langer dan noodzakelijk voor het betreffende doel.

9. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van legitimatie vindt plaats conform de privacyverklaring van Fancy Day Design en de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming (AVG).

Gebruik, veiligheid en letsel

10. Bij losse verhuur met afhaal is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor vervoer, plaatsing, montage, verankering, gebruik en toezicht op het Gehuurde.

11. Gebruik van het Gehuurde komt voor rekening en risico van Opdrachtgever voor zover schade voortvloeit uit vervoer, plaatsing, montage, verankering, gebruik of toezicht door of namens Opdrachtgever.
12. Fancy Day Design is niet aansprakelijk voor letselschade of andere schade die ontstaat door onjuist gebruik, verkeerde plaatsing, onvoldoende verankering, ondeugdelijke montage of onvoldoende toezicht door Opdrachtgever of derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

13. Indien Fancy Day Design veiligheidsinstructies verstrekt, schriftelijk of mondeling, is Opdrachtgever gehouden deze strikt na te leven. Niet-naleving komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 16a – Verhuurperiode bij losse decoratieverhuur

1. De huurperiode vangt aan op het moment dat het Gehuurde feitelijk door of namens Opdrachtgever is afgehaald of, indien bezorging is

overeengekomen, door of namens Opdrachtgever in ontvangst is genomen.

2. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of anderszins tenietgaan van het Gehuurde gaat op datzelfde moment over op Opdrachtgever.

3. Het risico blijft bij Opdrachtgever rusten tot het moment waarop het Gehuurde volledig, onbeschadigd en tijdig aan Fancy Day Design is geretourneerd.

4. Gedurende de periode waarin het risico bij Opdrachtgever rust, geldt de verantwoordelijkheid voor schade, verlies, diefstal en vermissing zoals bepaald in artikel 11.

5. De standaardhuurperiode bedraagt één kalenderdag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk na voorafgaand schriftelijk akkoord van Fancy Day Design en kan leiden tot aanvullende huurkosten.

7. Indien het Gehuurde niet op het afgesproken tijdstip wordt geretourneerd, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een aanvullende huurprijs per dag of dagdeel verschuldigd, onverminderd het recht van Fancy Day Design op vergoeding van verdere schade en kosten.

Artikel 17 – Ballonnen en ballondecoraties

1. Levensduur is afhankelijk van omstandigheden en niet gegarandeerd.
2. Toezicht op kinderen bij ballonnen is vereist.
3. Latex kan allergieën veroorzaken.
4. Waar mogelijk worden biologisch afbreekbare latexballonnen van A-merk kwaliteit gebruikt.
5. Fancy Day Design raadt ballonoplating af.

Artikel 18 – Photobooth

Dit artikel bevat aanvullende bepalingen specifiek voor de Photobooth. Op alle niet in dit artikel genoemde onderwerpen zijn de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

1. De Photobooth wordt geplaatst op een droge, vlakke en stabiele ondergrond met een goed bereikbare stroomvoorziening.
2. Opdrachtgever zorgt voor voldoende ruimte voor plaatsing en gebruik van de Photobooth en eventuele bijbehorende materialen (zoals backdrop, printer en of Keychain Station).
3. Indien de Photobooth op een etage zonder gangbare lift moet worden geplaatst of sprake is van extreem lange looproutes, kan hiervoor een meerprijs worden berekend overeenkomstig artikel 10.
4. Voor optimaal gebruik van alle functies is een werkende internetverbinding vereist. Indien internet ontbreekt of uitvalt, kan functionaliteit (zoals live delen, mailen of galerij) beperkt zijn zonder aansprakelijkheid van Fancy Day Design. Achteraf ontvangt Opdrachtgever sowieso altijd alle foto's in een digitaal fotoalbum.

Gebruik en toezicht

5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor toezicht op correct gebruik van de Photobooth door gasten en derden.
6. Schade, diefstal, vermissing of vandalisme aan Photobooth of toebehoren gedurende de huurperiode komt voor rekening van Opdrachtgever.
7. De Photobooth mag niet worden verplaatst of gedemonteerd zonder toestemming van Fancy Day Design.
8. Het is niet toegestaan de Photobooth te gebruiken voor illegale, discriminerende, aanstootgevende of anderszins onrechtmatige doeleinden.
   Fancy Day Design is gerechtigd het gebruik te onderbreken of te beëindigen indien sprake is van dergelijk gebruik, zonder recht op restitutie.
9. Fancy Day Design is niet aansprakelijk voor schade aan vloeren, wanden, plafonds, meubilair of andere eigendommen van de locatie als gevolg van normale plaatsing of gebruik van de Photobooth, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Fancy Day Design.
10. Gebruik door minderjarigen vindt uitsluitend plaats onder toezicht van een volwassene.

Huurperiode en storingen

11. De huurperiode wordt vooraf overeengekomen. Verlate start door toedoen van locatie of Opdrachtgever leidt niet tot verlenging van de eindtijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Indien het evenement uitloopt, kan verlenging alleen plaatsvinden na akkoord van Fancy Day Design en kan hiervoor een meerprijs gelden.
13. Fancy Day Design streeft ernaar dat de Photobooth gedurende de huurperiode operationeel is. Tijdelijke onderbrekingen voor herstart of onderhoud zijn toegestaan.
14. Indien door een technische storing die aan Fancy Day Design is toe te rekenen de Photobooth gedurende meer dan 20% van de overeengekomen huurperiode niet inzetbaar is, zal een evenredig deel van de huursom worden gerestitueerd.

Buitenopstelling

15. Buitenopstelling is uitsluitend mogelijk na voorafgaande toestemming van Fancy Day Design.
16. De Photobooth en toebehoren moeten te allen tijde beschermd zijn tegen regen, vocht en harde wind.
17. Fancy Day Design kan buitenopstelling weigeren of beëindigen indien dit onveilig is of risico op schade oplevert; dit geeft geen recht op restitutie.

Prints, inkt en papier (indien van toepassing)

18. Bij onbeperkt printen kan het noodzakelijk zijn tijdens het evenement papier of inkt bij te vullen; dit kan een korte onderbreking geven.

Privacy en gegevens

19. Foto's kunnen tijdelijk worden opgeslagen in beveiligde software van de Photobooth.
20. Digitale foto's die naar gasten worden verzonden, worden alleen verwerkt na toestemming van de gebruiker.
21. Indien Opdrachtgever na het evenement foto's in digitale vorm ontvangt, is Opdrachtgever vanaf dat moment zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Fancy Day Design is niet verantwoordelijk voor het verdere gebruik, verspreiding of opslag daarvan door Opdrachtgever of diens gasten.

Artikel 19 – Speeltoestellen en speelmaterialen (Bounce & Play)

Dit artikel geldt alleen voor Bounce & Play-materialen, ook wanneer deze onderdeel zijn van een groter styling- of eventpakket of via een externe leverancier worden geregeld. Het geldt niet voor gewone artikelen uit de verhuurshop. Voor zover dit artikel afwijkt van een andere bepaling, gaat

dit artikel voor het betreffende Bounce & Play-materiaal voor.

Veiligheid en instructies

1. De Productspecifieke instructies maken onderdeel uit van de Overeenkomst. Fancy Day Design verstrekt deze digitaal, schriftelijk en/of zichtbaar bij het product. Opdrachtgever zorgt dat de Toezichthouder de instructies vóór gebruik leest en gedurende de hele gebruiksperiode naleeft. Bij twijfel of tegenstrijdigheid wordt het gebruik gestaakt en contact opgenomen met Fancy Day Design. Wettelijke en keuringsvereisten gaan altijd voor, gevolgd door de instructies van fabrikant of keuringsinstantie en daarna eventuele strengere schriftelijke regels van Fancy Day Design.

Levering, opbouw en locatie

2. Fancy Day Design verzorgt normaal gesproken levering, opbouw, afbouw en ophalen. Zelf ophalen of zelf opbouwen is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming. De klant gebruikt dan een schoon, droog, veilig en voldoende groot voertuig en is vanaf het inladen tot en met het uitladen bij retour verantwoordelijk voor zorgvuldig vervoer. Een Consument mag een springkasteel of andere inflatable niet zelf opbouwen. Een zakelijke of professionele partij mag dit alleen bij uitzondering, met voldoende ervaring en volgens de verstrekte instructies, controlelijst en eventueel verlangde foto's vóór gebruik.

3. Opdrachtgever geeft zo spoedig mogelijk en ruim vóór de opbouw volledige informatie over de locatie, beschikbare ruimte en hoogte, toegang, vloer of ondergrond, stroom, laad- en losmogelijkheden, vergunningen, toestemmingen en regels van de locatie. Opdrachtgever zorgt voor een schone, droge, vlakke en geschikte plaats en voor veilige stroom waar dat nodig is. Fancy Day Design mag plaatsing weigeren of aanpassen wanneer de locatie of omstandigheden niet veilig of geschikt zijn. Kosten en gevolgen van onjuiste of te laat verstrekte informatie, ontbrekende toestemming of een weigering door de locatie komen voor rekening van Opdrachtgever, behalve wanneer Fancy Day Design dit zelf heeft veroorzaakt.

4. Bij aflevering of zelf ophalen controleert Opdrachtgever het materiaal redelijkerwijs op volledigheid en zichtbare schade. Deze controle is geen technische goedkeuring en beperkt de rechten bij verborgen gebreken of fouten van Fancy Day Design niet. Opdrachtgever wijst vooraf een bereikbare volwassene aan en zorgt ook bij afbouw of ophalen voor tijdige toegang. Redelijke wachttijd, extra huur of een extra rit door ontbrekende toegang kan worden doorberekend.

Gebruik en toezicht

5. Tijdens ieder gebruik is continu minimaal één Toezichthouder aanwezig die actief toezicht houdt, onbevoegd gebruik voorkomt en direct kan ingrijpen. Fancy Day Design blijft tijdens het gebruik in beginsel niet aanwezig. Bij scholen, openbare of vrij toegankelijke locaties, winkelcentra, grote groepen of vergelijkbare situaties kan Fancy Day Design vooraf aanvullende afspraken verlangen over het aantal toezichthouders, taakverdeling en toegangsbeheersing. Zonder een veilige en werkbare regeling mag Fancy Day Design plaatsing of gebruik weigeren.

6. Zodra geen Toezichthouder aanwezig is, wordt het gebruik beëindigd en de toegang fysiek verhinderd. Een inflatable mag niet opgeblazen en toegankelijk onbeheerd blijven. Bij meerdaagse huur wordt het materiaal buiten de gebruikstijden in een afgesloten en geschikte ruimte bewaard.

7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gebruikers, gasten, de Toezichthouder, eigen personeel en andere personen die hij tot het materiaal toelaat of onder zijn verantwoordelijkheid laat handelen. Opdrachtgever en de Toezichthouder bewaken de voorgeschreven leeftijd, lengte, belasting, capaciteit en het maximale aantal gebruikers. Zij beoordelen ook of deelname gezien lichamelijke, medische of hygiënische omstandigheden verantwoord is. Volwassenen mogen alleen helpen wanneer de Productspecifieke instructies dit toestaan en mogen producten die voor kinderen zijn bedoeld niet zelf recreatief gebruiken.

8. Schoenen, eten, drinken, kauwgom, schmink, confetti, scherpe of harde voorwerpen, sieraden, huisdieren, roken, open vuur, water, zeep, schuim, zand, modder, verf, stiften, slime, sprays en gevaarlijk spel zijn niet toegestaan, tenzij een Productspecifieke instructie uitdrukkelijk anders bepaalt. Opdrachtgever mag het materiaal niet zonder schriftelijke toestemming verplaatsen, losmaken, aanpassen, onderdelen verwisselen of combineren met eigen of externe materialen. Doorverhuur, uitlenen, zelfstandig commercieel gebruik en gebruik op een andere locatie zijn eveneens niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

9. Gebruik wordt direct gestopt bij braken, diarree, een bloedende wond, een lekkende luier, besmetting of een andere onveilige of onhygiënische situatie. Losgeraakte ballen worden tijdens het gebruik teruggelegd om struikelgevaar te voorkomen. Op het afgesproken tijdstip voor afbouw of ophalen moeten alle ballen zich in de ballenbak bevinden. Bij zelf retourneren bevinden de ballen zich in de daarvoor aangewezen verpakking. Indien Fancy Day Design losse ballen buiten de ballenbak moet verzamelen, mogen de redelijke extra arbeids- en wachttijdkosten in rekening worden gebracht.

Stroom en buitengebruik

10. Voor inflatables zorgt Opdrachtgever voor een continu beschikbare en veilige stroomvoorziening. Blower, kabels, stekkers, beveiligingen en verankering mogen niet worden uitgeschakeld, verplaatst of aangepast. Bij stroomuitval, drukverlies, storing, schade of een mogelijk onveilige situatie wordt het gebruik onmiddellijk gestaakt.

11. Voor buitenplaatsing geldt artikel 14. Binnenplaatsing heeft de voorkeur. Buitenplaatsing is alleen mogelijk met instemming van Fancy Day Design en wanneer het product, de ondergrond, de verankering en de weersomstandigheden dit toelaten. Opdrachtgever volgt tijdens de huur de actuele weersomstandigheden en staakt het gebruik zodra de Productspecifieke instructies, de omstandigheden of Fancy Day Design dat vereisen.

12. Fancy Day Design mag opbouw of gebruik weigeren, het gebruik laten stoppen en het materiaal voortijdig afbouwen of ophalen bij onveiligheid, onvoldoende toezicht, overtreding van instructies, ongeschikte weersomstandigheden, problemen met stroom of ondergrond, een defect of een veiligheidswaarschuwing. Ligt de oorzaak bij Opdrachtgever of personen voor wie hij verantwoordelijk is, dan bestaat geen recht op terugbetaling en kunnen redelijke extra kosten worden berekend.

Schade, schoonmaak en incidenten

13. Vanaf aflevering en oplevering tot het moment van ophalen geldt de verantwoordelijkheid voor schade, verlies, diefstal en vermissing zoals bepaald in artikel 11. Bij zelf ophalen geldt dit vanaf het inladen tot en met het uitladen bij retour. Op openbare of vrij toegankelijke locaties mag het materiaal nooit onbeheerd blijven. Fancy Day Design mag bij verhoogd risico aanvullende beveiliging, een hogere borg of bewijs van passende verzekering vragen. Bij diefstal of vandalisme doet Opdrachtgever direct aangifte.

14. Normale schoonmaak is inbegrepen. De redelijke werkelijke kosten van extra schoonmaak, desinfectie, professionele reiniging en ontbrekende ballen of onderdelen worden doorberekend wanneer dit nodig is door bijvoorbeeld schoenen, vuile voeten, eten, drinken, schmink, confetti, modder, slijm, urine, ontlasting of braaksel. Bij schade worden de redelijke herstelkosten berekend. Bij total loss, diefstal of vermissing geldt de prijs van een functioneel en kwalitatief gelijkwaardig vervangend product, waarbij zo nodig rekening wordt gehouden met leeftijd en staat. Redelijke aantoonbare misgelopen huurinkomsten kunnen aanvullend worden berekend, zonder dubbeltelling. Het onbetwiste deel van de borg wordt binnen vijf werkdagen na volledige retour en controle terugbetaald; bij

schade mag alleen een redelijk verwacht bedrag worden vastgehouden.

15. Bij schade, storing, een ongeval of een mogelijk onveilige situatie wordt het gebruik onmiddellijk gestaakt en Fancy Day Design direct geïnformeerd. Opdrachtgever verricht zonder schriftelijke toestemming geen reparaties of aanpassingen, behalve wanneer direct handelen nodig is om letsel of verdere schade te voorkomen. Opdrachtgever werkt redelijk mee aan vastlegging en onderzoek door Fancy Day Design, de verzekeraar, leverancier, fabrikant, keuringsinstantie of toezichthouder. Fancy Day Design krijgt waar redelijk mogelijk gelegenheid het product te inspecteren, herstellen of vervangen. Een zichtcontrole of opleverbevestiging doet geen afbreuk aan rechten bij verborgen gebreken of fouten waarvoor Fancy Day Design verantwoordelijk is.

Externe leveranciers en aansprakelijkheid

16. Wanneer een extern product onderdeel is van de opdracht van Fancy Day Design, blijft Fancy Day Design in beginsel de contractspartij. Alleen wanneer dit vóór het sluiten van de Overeenkomst duidelijk en schriftelijk is vermeld, sluit Opdrachtgever voor dat specifieke product rechtstreeks een overeenkomst met de genoemde leverancier. In dat geval worden de leverancier, het product, de prijs, de rolverdeling en de toepasselijke voorwaarden afzonderlijk kenbaar gemaakt. Fancy Day Design mag de betaling namens de leverancier innen zonder zelf contractspartij voor dat product te worden. Materialen die Opdrachtgever buiten Fancy Day Design om huurt, blijven voor rekening en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en mogen niet zonder schriftelijke toestemming met Bounce & Play-materialen worden gecombineerd.

17. Fancy Day Design is niet aansprakelijk voor schade of letsel door onvoldoende toezicht, onjuist of verboden gebruik, overschrijding van productgrenzen, verplaatsing of aanpassing door Opdrachtgever of het niet opvolgen van instructies. Fancy Day Design blijft verantwoordelijk voor zover schade rechtstreeks is veroorzaakt door een aan haar toe te rekenen productgebrek, onjuiste opbouw of wezenlijk onvoldoende instructies. Artikel 26 en dwingend recht blijven van toepassing. Opdrachtgever vrijwaart Fancy Day Design alleen voor aanspraken van derden voor zover deze voortkomen uit handelen of nalaten van Opdrachtgever of personen voor wie hij verantwoordelijk is, onvoldoende toezicht, onjuist gebruik of overtreding van de regels.

Artikel 20 – (Kinder)entertainment

1. Fancy Day Design begeleidt activiteiten; ouders houden toezicht.

2. Kinderen < 4 jaar nemen niet deel aan activiteiten met kleine onderdelen of slijm.
3. Vlekken of vervuiling kunnen ontstaan; deelname is op eigen risico.
4. Allergieën en medische bijzonderheden worden vooraf door Opdrachtgever gemeld bij Fancy Day Design.

Artikel 21 – Intellectueel eigendom, logo's, reviews en media

1. Ontwerpen, concepten en overige creatieve uitwerkingen die door Fancy Day Design zijn ontwikkeld, blijven eigendom van Fancy Day Design, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bedrijven die diensten naar tevredenheid hebben afgenomen, kunnen met naam en logo vermeld worden op de website en/of social media van Fancy Day Design.
3. Reviews van bedrijven of particulieren mogen door Fancy Day Design worden geplaatst ter promotie van haar dienstverlening.
4. Na schriftelijk verzoek kunnen logo's en/of reviews worden verwijderd.

Beeldmateriaal en eigendom

5. Tijdens de op- en afbouw en/of tijdens het evenement mag Fancy Day Design foto- en video-opnamen maken van de door haar geleverde styling, decoraties, ballondecoraties, photobooth-opstellingen en overige werkzaamheden.
6. Foto's en video's die door Fancy Day Design zelf worden gemaakt met een losse camera of telefoon, zijn eigendom van Fancy Day Design. Fancy Day Design mag dit materiaal gebruiken voor promotionele en commerciële doeleinden, waaronder mede begrepen (maar niet beperkt tot) website, social media, portfolio en drukwerk.
7. Voor foto's die met de photobooth worden gemaakt geldt dat deze eigendom zijn van Opdrachtgever. Het gebruik hiervan door Fancy Day Design is uitsluitend toegestaan indien expliciet akkoord is gegeven. Zie hiervoor tevens de bepalingen in het specifieke photobooth-artikel van deze Algemene Voorwaarden.
8. Opdrachtgever garandeert dat het door hem aangeleverde beeld-, tekst- en logomateriaal geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Fancy Day Design voor aanspraken van derden ter zake.

Herkenbare personen en toestemming

9. Indien op foto- of videomateriaal duidelijk herkenbare personen zichtbaar zijn, zal Fancy Day Design dit materiaal uitsluitend publiceren wanneer de betreffende personen of, indien minderjarig, hun wettelijke vertegenwoordigers daarvoor voorafgaand toestemming hebben gegeven, of wanneer Opdrachtgever deze toestemming namens aanwezigen rechtsgeldig heeft verkregen.

Afwijkende afspraken per evenement

10. Opdrachtgever kan vooraf aangeven indien hij/zij niet wenst dat voor en/of tijdens het evenement beeldmateriaal wordt gemaakt en/of gedeeld. Fancy Day Design zal deze wens respecteren, mits dit uitdrukkelijk en schriftelijk aanvullend is overeengekomen.

11. Per evenement is het mogelijk dat Fancy Day Design, op verzoek van of met instemming van Opdrachtgever, aanvullende of afwijkende voorwaarden hanteert met betrekking tot beeldmateriaal en het gebruik van de photobooth. Deze voorwaarden dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt en door betrokkenen te worden geaccepteerd.

Naamsvermelding en white labeling

12. Fancy Day Design is gerechtigd haar handelsnaam, merknaam, logo of andere identificerende elementen zichtbaar te voeren op geleverde producten, materialen of digitale uitingen, waaronder mede begrepen (maar niet beperkt tot) photobooth-prints, decoratie-elementen of promotiemateriaal.

13. Indien Opdrachtgever wenst dat deze identificerende elementen geheel of gedeeltelijk niet worden getoond of gebruikt (white labeling), dient dit voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk te worden overeengekomen. Dit geldt ook indien Opdrachtgever optreedt als intermediair, organisator of wederverkoper ten behoeve van een eindklant.

14. White labeling wordt aangemerkt als een aanvullende dienst en kan leiden tot een meerprijs, welke vooraf aan Opdrachtgever wordt gecommuniceerd.

15. Indien geen expliciete afspraken over white labeling zijn gemaakt, wordt ervan uitgegaan dat Fancy Day Design gerechtigd is haar naam en/of logo te voeren.

Artikel 22 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden gebruikt voor uitvoering van de Overeenkomst en wettelijke administratie en verwerkt conform AVG.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Fancy Day Design verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Fancy Day Design tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Fancy Day Design op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 23 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontdekking van het gebrek of na het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk te worden gemeld aan Fancy Day Design.
2. De klacht dient voldoende concreet en gemotiveerd te zijn, zodat Fancy Day Design de klacht kan beoordelen en, waar mogelijk, kan oplossen.
3. Fancy Day Design bevestigt de ontvangst van de klacht en zal binnen een redelijke termijn inhoudelijk reageren.
4. Het indienen van een klacht schort eventuele betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
5. Fancy Day Design streeft ernaar eventuele klachten en meningsverschillen in goed overleg met Opdrachtgever op te lossen. Pas wanneer dit niet mogelijk blijkt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bepaald in deze algemene voorwaarden

Artikel 24 – Opschorting en ontbinding

1. Fancy Day Design kan werkzaamheden opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien:

- Opdrachtgever betalingsverplichtingen niet nakomt;
- Gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever verplichtingen niet zal nakomen.

2. In geval van ontbinding van de Overeenkomst worden alle vorderingen van Fancy Day Design op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

3. Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst vervalt het recht van Opdrachtgever op gebruik van het Gehuurde. Opdrachtgever is in dat geval verplicht het Gehuurde onmiddellijk ter beschikking te stellen aan Fancy Day Design.

4. Fancy Day Design is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien sprake is van omstandigheden waardoor nakoming onmogelijk is of in redelijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.

Artikel 25 – Overmacht

Overmacht omvat onder meer:

- Extreme weersomstandigheden (incl. KNMI code oranje/rood),
- Pandemieën en overheidsmaatregelen,
- Stroomstoring, internetuitval, wegafsluitingen, brand, ziekte,
- Oorlog, dreiging van oorlog, terrorisme, rellen of andere maatschappelijke onrust,
- Overige situaties die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Fancy Day Design vallen en die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

Fancy Day Design is dan niet schadeplichtig; werkzaamheden kunnen worden verplaatst, aangepast of geannuleerd.

Artikel 26 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Fancy Day Design is beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever en tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   • Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
   • Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fancy Day

Design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
• Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

3. Fancy Day Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsschade of immateriële schade.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Fancy Day Design voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van het Gehuurde en/of de door Fancy Day Design geleverde Diensten, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van handelingen of nalatigheid van Opdrachtgever, diens gasten of derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.
6. Aanspraken wegens een toerekenbare tekortkoming van Fancy Day Design ontstaan slechts indien Opdrachtgever Fancy Day Design binnen 7 dagen na ontdekking van de tekortkoming schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Fancy Day Design een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 27 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Fancy Day Design en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

Indien deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan in een andere taal dan het Nederlands beschikbaar worden gesteld, is de Nederlandse versie leidend bij de uitleg en interpretatie daarvan. Aan vertalingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Slotwoord

Ons doel is dat jouw feest of evenement zorgeloos en bijzonder wordt beleefd. Heb je vragen of wil je iets afstemmen? Neem gerust contact met ons op, we denken graag met je mee.