

Algemene Voorwaarden

Fancy Day Design



Inhoud

Algemene Voorwaarden	1
.....	1
Algemene Voorwaarden Fancy Day Design	3
Artikel 1 - Begrippen.....	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3 - Het Aanbod	4
Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst.....	5
Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst	6
Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening.....	6
Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever	8
Artikel 8 - Gebruiksvoorschriften van het Gehuurde	10
Artikel 9 - Verplichtingen Fancy Day Design bij verhuur van het Gehuurde.....	11
Artikel 10 - Levering van het Gehuurde.....	11
Artikel 11 - Gebreken aan het Gehuurde	12
Artikel 12 - Aanvullende Diensten en wijzigingen	13
Artikel 13 - Prijzen en betaling	13
Artikel 14 - Incassobeleid.....	14
Artikel 15 - Garantie.....	15
Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging.....	15
Artikel 17 - Opschorting en ontbinding	15
Artikel 18 - Overmacht	16
Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid	17
Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten	18
Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie	19
Artikel 22 - Klachten	19
Artikel 23 - Toepasselijk recht	20

Algemene Voorwaarden Fancy Day Design

Om te zorgen dat je precies weet wat je van ons mag verwachten en weet wat wij van jou mogen verwachten, staan hieronder onze Algemene Voorwaarden.

Fancy Day Design is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76735109 en is gevestigd te Hoofddorp.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Fancy Day Design.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** de diensten die Fancy Day Design aanbiedt, is het decoreren van verschillende (bedrijfs)feesten, verjaardagen, babyshowers, bruiloften, diners en andere (kleine) feesten alsmede de verhuur van het Gehuurde.
6. **Gehuurde:** de roerende zaken die door Fancy Day Design worden verhuurd zijn alle (decoratieve) producten, waaronder servies en bestek, backdrops, en meer.
7. **Fancy Day Design:** de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
8. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die wel of niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Fancy Day Design heeft aangesteld, projecten aan Fancy Day Design heeft verleend voor Diensten die door Fancy Day Design worden uitgevoerd, of waaraan Fancy Day Design een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Fancy Day Design, alsmede voorstellen van Fancy Day Design voor Diensten die door Fancy Day Design aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Fancy Day Design waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Fancy Day Design, elke Overeenkomst tussen Fancy Day Design en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Fancy Day Design wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Fancy Day Design

aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Fancy Day Design is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Fancy Day Design niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Fancy Day Design gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Fancy Day Design is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Fancy Day Design het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Fancy Day Design gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en het Gehuurde met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Fancy Day Design niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Fancy Day Design kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Gehuurde.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Fancy Day Design zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Fancy Day Design heeft aanvaard door betaling van het gehele factuurbedrag.
2. Fancy Day Design heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Fancy Day Design is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien de Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert:
 - Meer dan 31 dagen voor de afgesproken leverdatum van de Dienst, is de Opdrachtgever 25% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd. Als dit de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief bestede tijd) niet dekt, wordt het deel dat niet met de 25% wordt gedekt, hierbij nog in meerdering gebracht.
 - In geval van annulering tussen 30 – 8 dagen voor de afgesproken leverdatum van de Dienst, is de Opdrachtgever 50% van het afgesproken factuurbedrag verschuldigd. Als dit de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief bestede tijd) niet dekt wordt het deel dat niet met de 50% wordt gedekt, hierbij nog in meerdering gebracht.
 - In geval van annulering 7 dagen voor de afgesproken leverdatum van de Dienst, is de Opdrachtgever 75% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd. Als dit de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief bestede tijd) niet dekt wordt het deel dat niet met de 75% wordt gedekt, hierbij nog in meerdering gebracht.
 - In geval van annulering binnen 49 uur voor het afgesproken levermoment van de Dienst, is de Opdrachtgever 100% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.
5. Opdrachtgever kan alleen annuleren door dit schriftelijk, via de e-mail, te doen. De annulering moet verzonden zijn door de Opdrachtgever en in het bezit zijn van Fancy Day Design op info@fancydaydesign.nl.
6. Elke Overeenkomst die met Fancy Day Design wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Fancy Day Design wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Fancy Day Design is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke

termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Fancy Day Design met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals vermeld in het Aanbod c.q. de offerte. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Fancy Day Design van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als Fancy Day Design kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Fancy Day Design ten tijde van de ontbinding reeds Diensten heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Fancy Day Design tegen het overeengekomen tarief. De urenregistratie van Fancy Day Design is hierbij leidend.

5. Zowel Opdrachtgever als Fancy Day Design kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Fancy Day Design nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Fancy Day Design zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Fancy Day Design staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Fancy Day Design de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie tijdens het intakegesprek. Partijen zullen in samenspraak, met inbreng van Fancy Day Design tot een plan van aanpak/planning komen. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Fancy Day Design aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Fancy Day Design heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Fancy Day Design niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere Diensten opleveren voor Fancy Day Design, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Fancy Day Design is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Fancy Day Design heeft het recht bepaalde Diensten naar eigen inzicht te laten verrichten door derden. Communicatie met door Fancy Day Design ingeschakelde derden loopt uitsluitend via Fancy Day Design.
7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Fancy Day Design Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Fancy Day Design aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Fancy Day Design of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Fancy Day Design recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Hieronder wordt tevens verstaan het uitlopen van een vorige afspraak. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Indien de Diensten op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Diensten en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Fancy Day Design. Bovendien is Fancy Day Design gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

10. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Fancy Day Design gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Fancy Day Design volledig te voldoen.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Fancy Day Design verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Fancy Day Design niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Fancy Day Design is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Fancy Day Design verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Fancy Day Design voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Fancy Day Design kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Fancy Day Design gerechtigd om haar Diensten op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Fancy Day Design.

4. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Fancy Day Design gewenste wijze aan Fancy Day Design ter beschikking worden gesteld;

b. Fancy Day Design op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Fancy Day Design gerechtigd om haar Diensten op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

c. De door haar ingeschakelde derden hun Diensten en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Fancy Day Design geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Diensten;

- d. Fancy Day Design tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
- e. Fancy Day Design tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- f. De locatie in zodanige staat is dat Fancy Day Design ongehinderd haar Diensten kan verrichten en/of voortzetten;
- g. Fancy Day Design op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- i. De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar materialen en meer van Fancy Day Design opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- j. Op de locatie dienen de door Fancy Day Design en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Fancy Day Design gerekend worden.
- k. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
- l. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
- m. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen. Alsook de kosten die ontstaan door het ontbreken hiervan.

5. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Fancy Day Design gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Fancy Day Design nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Fancy Day Design om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

7. Indien Partijen de levering en/of productie van gepersonaliseerde items overeengekomen zijn, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanleveren van de content,

alsmede voor de eindcontrole van de gepersonaliseerde items. Indien na de controle van Opdrachtgever enige fouten in de gepersonaliseerde items geconstateerd worden, zijn de herstellkosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever. Alleen voor de items waarbij dit expliciet schriftelijk is aangegeven aan Opdrachtgever wordt Opdrachtgever na voldoening van de factuur eigenaar van de gepersonaliseerde items.

Artikel 8 - Gebruiksvoorschriften van het Gehuurde

1. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken.
2. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Fancy Day Design (op)geleverde zaken.
3. Doorverhuur is verboden tenzij Opdrachtgever expliciet schriftelijk toestemming van Fancy Day Design heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden.
4. In het geval van doorverhuur is Opdrachtgever op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.
5. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege Opdrachtgever en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Fancy Day Design, de burens en de verdere omgeving.
6. Het Gehuurde mag niet zonder schriftelijk akkoord van Fancy Day Design verplaatst worden. Alle schade ontstaan door verplaatsing uitgevoerd anders dan door of in naam van Fancy Day Design is voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.
8. Het is aan Opdrachtgever verboden de inrichting of gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fancy Day Design. Fancy Day Design is slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het Gehuurde. Fancy Day Design heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.
9. Door Opdrachtgever aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het Gehuurde en moeten voor of bij het einde van de Overeenkomst door Opdrachtgever ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door Fancy Day Design anders door partijen mocht zijn overeengekomen.
10. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode schoon ter beschikking te stellen aan Fancy Day Design en af te leveren conform de Overeenkomst.

Indien het Gehuurde niet schoon is, is Fancy Day Design gerechtigd de schoonmaakkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Fancy Day Design of enige derde in verband met door Opdrachtgever aangebrachte of overgenomen veranderingen van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Verplichtingen Fancy Day Design bij verhuur van het Gehuurde

1. Fancy Day Design zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Opdrachtgever te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.

2. Fancy Day Design zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Fancy Day Design het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

Artikel 10 - Levering van het Gehuurde

1. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Fancy Day Design of er door andere omstandigheden buiten de macht van Fancy Day Design enige vertraging ontstaat, heeft Fancy Day Design recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Fancy Day Design schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Fancy Day Design gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Indien de overeengekomen zaken worden bezorgd door Fancy Day Design of een externe vervoerder is Fancy Day Design, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd

eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien Fancy Day Design gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Fancy Day Design ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien Fancy Day Design een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

7. Fancy Day Design is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Fancy Day Design is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen binnen 2 uur na levering aan Fancy Day Design schriftelijk te worden gemeld op info@fancydaysdesign.nl. Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.

9. Opdrachtgever wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na terug levering uit onderzoek blijkt dat het terug geleverde niet in goede staat verkeert, is Opdrachtgever verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan Fancy Day Design te vergoeden. Opdrachtgever is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 11 - Gebreken aan het Gehuurde

1. Fancy Day Design staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.

2. Fancy Day Design is gehouden om op verlangen van Opdrachtgever gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Fancy Day Design zijn te vergen.

3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk binnen 2 uur aan Fancy Day Design gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Fancy Day Design voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Opdrachtgever is verplicht de aanwijzingen van Fancy Day Design op te volgen.

4. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Fancy Day Design van:

- a. Schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
- b. De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtgever wordt vergoed;
- c. Schade door onzorgvuldig handelen van Opdrachtgever zelf.

5. Gebreken aan door Opdrachtgever aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het

Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Fancy Day Design of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Opdrachtgever geen enkele aanspraak jegens Fancy Day Design. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Fancy Day Design of derden is Opdrachtgever aansprakelijk. Opdrachtgever zal Fancy Day Design voor eventuele aanspraken van derden jegens Fancy Day Design in verband daarmee vrijwaren.

6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Opdrachtgever bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Fancy Day Design terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12 - Aanvullende Diensten en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Diensten nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende Diensten te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Fancy Day Design is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Diensten, zal Fancy Day Design Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra Diensten die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Fancy Day Design de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Fancy Day Design gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 13 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. Fancy Day Design voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Opdrachtgever dient de aanbetalings te betalen alvorens Fancy Day Design aanvang maakt met de uitvoering van de dienstverlening. Het restant dient uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum voldaan te zijn.

3. Het op- en afbouwen van het decor van feesten geschiedt in beginsel op dezelfde dag. Fancy Day Design is gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen wanneer Fancy Day Design na 23:00 uur komt afbouwen, tenzij partijen anders overeenkomen.
4. Opdrachtgever betaalt een extra bedrag voor iedere dag dat de materialen op locatie van Opdrachtgever zijn.
5. Op feestdagen is Fancy Day Design gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen bij het op- en afbouwen van het decor.
6. Indien overeengekomen, wordt reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten aan Opdrachtgever doorberekend.
7. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Fancy Day Design haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
8. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
9. Fancy Day Design is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Fancy Day Design.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
12. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
13. Fancy Day Design kan van Opdrachtgever een borg verlangen. De hoogte hiervan wordt nader overeengekomen. Deze borg dient tot zekerheid voor al hetgeen Opdrachtgever, ingevolge deze Overeenkomst aan Fancy Day Design verschuldigd zal worden. Na het einde van de Overeenkomst zal Fancy Day Design, zo spoedig mogelijk het bedrag van haar vordering vaststellen en na eventuele verrekening van haar vordering met de borg (of het restant daarvan) aan Opdrachtgever afdragen. Als blijkt dat het schadebedrag hoger is dan de de borg, is Opdrachtgever het restbedrag nog verschuldigd aan Fancy Day Design.

Artikel 14 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 7 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is

Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Fancy Day Design zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Fancy Day Design meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Garantie

Fancy Day Design staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Fancy Day Design gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Fancy Day Design de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Fancy Day Design verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Fancy Day Design tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Fancy Day Design op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 17 - Opschorting en ontbinding

1. Fancy Day Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Fancy Day Design bevoegd de tussen haar en Opdrachtgever bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Fancy Day Design gesloten Overeenkomst voortvloeien. Fancy Day Design is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
3. Voorts is Fancy Day Design bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Fancy Day Design op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Fancy Day Design de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst verliest Opdrachtgever onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde.
6. Fancy Day Design is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.
7. Fancy Day Design behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 - Overmacht

1. Fancy Day Design is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Fancy Day Design wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Fancy Day Design, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Fancy Day Design zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van (werknemers van) Fancy Day Design of door haar ingeschakelde derden en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Fancy Day Design buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Fancy Day Design is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Fancy Day Design alleen geacht te bestaan indien Fancy Day Design dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Fancy Day Design, is Fancy Day Design uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Fancy Day Design binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Fancy Day Design deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk, per e-mail op info@fancydaydesign.nl, te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Fancy Day Design in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Fancy Day Design leidt tot aansprakelijkheid van Fancy Day Design, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Fancy Day Design. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Fancy Day Design sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Fancy Day Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Fancy Day Design voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Fancy Day Design geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Fancy Day Design.
6. In geval van maatvoering is Fancy Day Design niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
7. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Fancy Day Design zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Fancy Day Design niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Diensten of verrichte leveringen. Ook schade

voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Opdrachtgever bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Fancy Day Design verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.

10. Fancy Day Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.

11. Fancy Day Design is niet aansprakelijk voor eventueel aan Opdrachtgever opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Opdrachtgever ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Fancy Day Design zelf.

12. Fancy Day Design is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Fancy Day Design.

13. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Opdrachtgever gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Fancy Day Design de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.

14. Houdt Opdrachtgever na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Fancy Day Design over de tijd dat hij het gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.

15. Fancy Day Design staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Fancy Day Design verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

16. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Fancy Day Design vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Fancy Day Design binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Fancy Day Design.

Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van Fancy Day Design, alsmede op de goede naam van Fancy Day Design. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Fancy Day Design, waaronder de (op de website) getoonde grafische ontwerpen, teksten, foto's ideeën en dergelijke met betrekking tot de Dienst berusten uitsluitend bij Fancy Day Design en worden

uitdrukkelijk niet overgedragen aan Opdrachtgever. Dit geldt zowel voor de website, als overige mediakanalen zoals Facebook, Instagram, Pinterest en overige (online) publicaties.

2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Fancy Day Design rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Fancy Day Design. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Fancy Day Design geleverde zaken, dient Fancy Day Design expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om het Gehuurde waarop de intellectuele eigendomsrechten van Fancy Day Design rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Fancy Day Design verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Fancy Day Design zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Fancy Day Design van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Fancy Day Design voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart Fancy Day Design voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de Diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Fancy Day Design verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 22 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Fancy Day Design of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of

schriftelijk, per e-mail gemeld worden op info@fancydaydesign.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Fancy Day Design de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Fancy Day Design zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Fancy Day Design en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Fancy Day Design heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Fancy Day Design en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Veel plezier met je geplande event!

Heb je nog een vraag? Neem gerust contact met ons op.